



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Horseandmore GmbH, Grindwiesstrasse 4, 8865 Bilten ( Onlineshop horseandmore.ch)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Horseandmore.ch ist eine Dienstleistung der Horseandmore GmbH, 8865 Bilten

Horseandmore GmbH, 8865 Bilten (nachfolgend "Horse and More.ch") erbringt alle Lieferungen und Leistungen für Bestellungen im Horse and More.ch Online-Shop ausschliesslich auf der Basis dieser AGB, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mit Versand einer Bestellung durch den Kunden anerkennt er die AGB. Die Online-Bestellmöglichkeit besteht nur für das Gebiet der Schweiz und Liechtenstein. Schriftliche individuelle, von diesen AGB abweichende Vereinbarungen zwischen Horse and More.ch und dem Kunden bleiben vorbehalten.

### 2. Produkte

Produkteinformationen im Horseandmore.ch Online-Shop sind unverbindlich und für Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Informationen wird keine Haftung übernommen. Informationen können jederzeit durch Horseandmore.ch geändert werden. Ebenso sind Qualitätsstandards, botanische Bezeichnungen, Herkunftsangaben, Muster und Proben der Produkte unverbindlich und können jederzeit geändert werden.

### 3. Preisangaben

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken und inklusive MWST. Die Preise gelten für die unverpackte Ware ohne Versandkosten. Allfällige Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Bereits reduzierte Artikel sind nicht weiter Rabattberechtigt.

### 4. Bestellungen

Bestellungen erfolgen online auf der Internet Bestellseite des Horseandmore.ch Online-Shops. Die Angebote im Online-Shop von Horseandmore.ch gelten lediglich als Einladung zur Offertstellung. Die Bestellung des Kunden ist für diesen verbindlich. Der Kunde ist für die Online-Bestellung verantwortlich und die Bestellung wird ohne Rückfrage beim Kunden so verarbeitet, wie sie bei Horseandmore.ch eingeht.

Horseandmore.ch steht es frei, die Verarbeitung einer Bestellung jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Horseandmore.ch die bestellten Produkte verschickt oder dem Kunden den Versand bestätigt. Horseandmore.ch übernimmt keinerlei Haftung für Übermittlungsfehler oder Fehleingaben am Computer durch den Kunden.

Dem Kunden steht bei Übermittlungsfehlern oder Fehleingaben am Rechner kein Recht zu, von der Bestellung zurückzutreten.

### 5. Verfügbarkeit

Horseandmore.ch garantiert keine Verfügbarkeit der bestellten Produkte und behält sich vor, bestellte Artikel nicht zu liefern, z.B. wenn diese nicht oder nicht vollständig lieferbar sind. Horseandmore.ch informiert auf der Rechnung über allfällig nicht verfügbare und damit nicht ausgelieferte Artikel. Nicht gelieferte Artikel werden von Horseandmore.ch nach Eintritt ihrer Verfügbarkeit nicht nachgeliefert und müssen vom Kunden falls gewünscht neu bestellt werden.

Horseandmore.ch behält sich Abweichungen von der Bestellung für den Fall vor, dass ein Produkt kurzfristig nicht erhältlich ist und ein anderes verfügbares Produkt gleichwertige Eigenschaften aufweist wie das bestellte.

### 6. Lieferbedingungen

Die Lieferzeit richtet sich nach den Umständen. Bei Lieferterminen und -fristen handelt es sich um unverbindliche Richtzeiten. Aus deren Nichteinhaltung kann der Kunde keine Rechte ableiten. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware anzunehmen und zu bezahlen. Die Lieferung erfolgt per Schweizerische Post, DHL oder bei Palettenware per Spediteur.

Der Mindestbestellwert beträgt CHF 30.--. Unter dem Mindestbestellwert wird eine Mindermengengebühr von Fr. 9.-- erhoben. Die Versandkosten (Porto und Verpackungsmaterial) werden in Rechnung gestellt. Versandkosten gemäss Schweizerischer Post.

(Bei Wiederverkäufern wird bei einem Bestellwert unter Fr. 70.- eine Mindermengengebühr von Fr. 15.- erhoben. Versandkostenfreie Lieferung ab einem Endbetrag von Fr. 200.- und für max. 29 Kg)

Lieferungen per DHL ist nur für Firmen-Lieferadressen möglich. Privatadressen werden nicht mit DHL beliefert! Horseandmore.ch hält sich das Recht vor, Lieferungen auf Postpac Economy der Schweizerischen Post zu ändern.

Die Online-Bestellmöglichkeit besteht nur für das Gebiet der Schweiz und Liechtenstein.

### 7. Zahlungsbedingungen



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Kunde hat die Möglichkeit, den geschuldeten Betrag per Paypal, Vorkasse oder Rechnung zu bezahlen.

## 7.1 Bestellung auf Rechnung

Es besteht ausserdem die Möglichkeit, gegen Rechnung zu bestellen. Bei der Zahlungsart „Rechnung“ wird bei Neukunden automatisch vorab eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Horseandmore.ch hält sich das Recht vor, die gewünschte Zahlungsart des Kunden ohne Angabe von Gründen auf Vorkasse zu wechseln.

Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen ab Bestellungszeitpunkt zu bezahlen. Fällige Rechnungen müssen vor neuer Lieferung bezahlt sein. Bei nicht fristgerechter Bezahlung kann Horseandmore.ch die nachfolgende Bestellung suspendieren.

## 7.2 Zahlungskonditionen

30 Tage ab Rechnungsdatum. Verspätete Zahlungen unterliegen einem Verzugszins von 5 % (mind. jedoch Fr. 10.-) der Gesamtsumme. Bei überfälligen Zahlungen wird für Neubezüge ab 2. Mahnung Vorauszahlung verlangt. Überfällige Zahlungen werden nach der 2. Mahnung an unseren Inkasso Partner weitergeleitet. Dies ist mit weiteren Gebühren verbunden.

## 8. Widerrufsrecht und Rücksendung der Ware

Ware, welche der Kunde auf seine Bestellung hin erhalten hat, kann vom Kunden innerhalb von 14 Tagen nach deren Erhalt mit einer kurzen Begründung an Horseandmore.ch zurückgeschickt werden, sofern die Ware unbenutzt, originalverpackt und in einwandfreiem Zustand ist.

Die Rücksendung der Ware wird als Widerruf der Bestellung gewertet. Die Rücksendung der Ware erfolgt auf Kosten, Haftung und Gefahr des Kunden, es sei denn, es liegt eine Falschlieferung seitens Horseandmore.ch vor.

Angefallene Portokosten und Zahlungsgebühren von Zahlungsdienstleistern (wie z.B. Paypal) können nicht zurückerstattet werden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach besonderen Spezifikationen des Kunden angefertigt werden, rasch verderblich sind oder deren Verfalldaten überschritten wurden.

Rücksendungen haben zu erfolgen an: Horseandmore GmbH, Grindwiesstrasse 4, 8865 Bilten. Sofern seitens Horseandmore.ch gegenüber dem Kunden keine offenen Rechnungen bestehen, wird die Gutschrift auf Kunden Verlangen hin an diesen ausbezahlt.

### 8.1 Anprobieren von Bekleidung und Gebrauchsgegenständen

Das Anprobieren und Zurücksenden von Gebrauchsgegenständen, z.B. Reitbekleidung, Pferdedecken etc. ist nur unter Vorbehalt gestattet. Horseandmore.ch richtet den Verkauf von Gebrauchsgegenständen an Personen, die wissen welche Artikel resp. welche Konfektionsgrösse, Schnitt, Modell o.ä. sie benötigen. Das Anprobieren respektive Öffnen der Verpackung verpflichtet zum Kauf! Das Anprobieren ist ausschliesslich in unserer Lokalität in Bilten möglich.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Preises sowie sämtlicher angefallener Kosten einschliesslich Verzugszinsen bleibt vom Kunden bestellte Ware Eigentum von Horseandmore.ch. Horseandmore.ch ist berechtigt, am Wohnort des Kunden den Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist Horseandmore.ch ohne weiteres berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware in unseren Besitz zu nehmen.

## 10. Haftungsausschluss und Gewährleistung

Horseandmore.ch übernimmt keine Haftung für Fehler in Abbildungen, Preisen, Texten oder wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung. Mit Übergabe der Ware an den Transporteur hat Horseandmore.ch sämtliche aus der Bestellung des Kunden folgende Pflichten erfüllt und Nutzen und Gefahr hinsichtlich der Ware gehen auf den Kunden über. Namentlich obliegt Horseandmore.ch keinerlei Haftung für den Fall, dass dem Kunden vom Transporteur Ware nicht direkt übergeben, sondern die Ware in dessen Abwesenheit vor der Haustüre, bei einem Nachbarn o.ä. deponiert wird. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Erhalt sofort zu prüfen und Horseandmore.ch allfällige Mängel innerhalb von sieben Tagen ab Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen. Beim Vorliegen von Mängeln hat der Kunde nur das Recht, Ersatzlieferung oder Minderung des Kaufpreises zu verlangen, wobei diese Rechte dem Kunden bei geringfügigen Mängeln nicht zustehen. Im Übrigen wird jegliche Gewährleistung seitens Horseandmore.ch soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Des Weiteren übernimmt Horseandmore.ch im Zusammenhang mit seiner Website keinerlei Gewähr, weder für deren Inhalt noch dafür, dass die Website dem Kunden oder Dritten zur Verfügung steht.

Die auf Horseandmore.ch erwähnten Angaben zu Indikationen, Behandlungsmethoden, Therapien etc. sind nicht geeignet und bestimmt, die Beratung durch einen Tierarzt zu ersetzen. Eine Haftung ist ausgeschlossen. Horseandmore.ch haftet nicht für Schäden, die auf das Nichtbeachten der Anwendungs- und Dosierungs-Empfehlungen zurückzuführen sind. Haftung ist ebenfalls ausgeschlossen bei Tieren mit Allergien und anderen spezifischen Krankheiten. Im Zweifelsfall wird empfohlen ein Tierarzt zu befragen.

Horseandmore.ch übernimmt keinerlei Haftung infolge von Unverträglichkeiten sowie angebliche Verschlechterungen des gesundheitlichen Zustandes von Produkten die bei Horseandmore.ch bezogen wurden.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Kunden die mit Ihren Tieren an offiziellen Wettkämpfen teilnehmen, müssen sich bei den zuständigen Organisationen selbst über die zulässigen resp. nicht zulässigen Substanzen informieren. Horseandmore.ch lehnt jegliche Haftung ab.

## 11. Sicherheit und Datenschutz

Die für die Bestellungsabwicklung notwendigen persönlichen Kundendaten werden von Horseandmore.ch gespeichert und vertraulich behandelt. Sofern für die Bestellungsabwicklung notwendig, können die Daten an mit Horseandmore.ch verbundene Unternehmen weitergegeben werden. Kundenzahlungen im Horseandmore.ch Online-Shop erfolgen in einem geschützten Bereich, worin die Daten verschlüsselt übermittelt werden. Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht für Werbezwecke an Dritte weitergegeben. Für die Sicherheit der übermittelten Daten kann von Horseandmore.ch keinerlei Haftung übernommen werden.

Sämtliches von Horseandmore.ch verwendetes Bildmaterial ist urheberrechtlich geschützt und darf vom Kunden nur mit Zustimmung von Horseandmore.ch verwendet werden.

## 12. Haftungsausschluss für fremde Links

Webseiten von Horseandmore.ch können Links zu Websites Dritter enthalten. Websites von Dritten können auf Webseiten von Horseandmore.ch verweisen. Horseandmore.ch übernimmt für solche Websites und deren Inhalt, für deren angebotene Produkte, Dienstleistungen oder andere Angebote sowie für die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen keine Verantwortung und distanziert sich von ihnen. Das Aktivieren eines Links erfolgt auf eigene Verantwortung des Benutzers.

## 13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Horseandmore.ch untersteht materiellem schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bilten, wobei Horseandmore.ch auch berechtigt ist, am Sitz des Kunden zu klagen. Der Geschäftssitz von Horseandmore.ch bzw. von Bio Birchler GmbH, Bilten ist Erfüllungsort.

## Inkraftsetzung

Diese AGB treten am 23.11.2020 in Kraft. Sie ersetzen alle bis zu diesem Datum gültigen AGB von Horseandmore.ch, Horseandmore GmbH, 8865 Bilten.